

# LP ガス商慣行見直しに向けた取組宣言

株式会社マツナガは、今般公布された省令を遵守すると共に、率先して LP ガス商慣行見直しに 取り組み、お客さまに安心・安全・信頼をお届けし、お客さまから支持・選択 される LP ガス事業者と なることを目指します。また、持続可能でより良い社会の実現に、カーボンニュートラルや災害時対応 等をはじめとした各種取り組みを通じ貢献いたします。

#### 【取組内容】

## ■過大な営業行為の制限

- ≫ 正常な商慣習を超えた利益供与の禁止
- ≫ LP ガス事業者の切替を制限するような条件付き契約の締結の禁止

## ■三部料金制の徹底

- ≫ LP ガス料金の透明化に向け、三部料金制への移行
  - ・LP ガス消費と関係のない設備費用のLP ガス料金への計上禁止
  - ・賃貸向け LP ガス料金の場合、ガス器具等の消費設備費用についても計上禁止

#### ■LP ガス料金の情報提供

- ≫ LPガス料金については、当社ではホームページ上でLPガス料金を公表しております。
  - ・入居希望者への LP ガス料金の事前提示の努力義務 (入居希望者に直接または不動産管理会社等を通じて提示)

#### ■組織体制の整備

- ≫ コンプライアンス体制の維持、法令遵守の徹底
- ≫ 本宣言を当社社員に浸透させる教育研修の実施
- ≫ お客さま・協力会社・お取引先等の関係者への本宣言周知